

La orientación educativa en el rol del docente de Ciencias Médicas ante la Covid-19

Lic. Iraimís González Fernández, Lic. Psicología, Profesora Asistente. *Facultad de Ciencias Médicas de Mayabeque.*

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0950-2181>

Dr.C. Orlianis Farradas López, Doctor en Ciencias Pedagógicas, Profesor Titular. Universidad Agraria de la Habana.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3876-0553>

MsC. María Elena García López. Lic. Psicología, Profesora Auxiliar. *Facultad de Ciencias Médicas de Mayabeque.*

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2945-0131>

Lic. Yulema Rodríguez Castillo. Lic. Psicología, Profesora Asistente. Hospital Materno "Piti Fajardo"

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3050-507X>

Correo electrónico: [iraimisgonz@infomed.sld.cu]

RESUMEN

Resulta necesaria la orientación educativa y su integración a la función orientadora del docente para el desarrollo exitoso del alumno, en particular por el transcurso por los estudios superiores. La relación profesor-estudiante media el proceso de ayuda, cooperación, orientación de los problemas del joven universitario. Esta relación requiere de especial atención en el período de enfrentamiento a la COVID- 19, pues se desató una situación convulsa, imprevista, que impacta en la salud a nivel mundial y ha conllevado a transformaciones en todos los ámbitos de la vida del individuo. Constituye un desafío y reto para la Educación Superior, y fundamentalmente para el estudiante de Ciencias Médicas. Por ello se requiere explorar, en los estudiantes, la percepción de la función orientadora del docente de Ciencias Médicas ante la COVID-19. Se realizó un estudio exploratorio, descriptivo, transversal, con un enfoque mixto. Existió un predominio de estudiantes que reconocen la existencia del profesor como orientador. Las áreas de la orientación educativa en que se expresó la función orientadora del profesor, fueron la académica, personal y vocacional/profesional, siendo la más atendida la académica. Las problemas fundamentales identificadas por los estudiantes, estuvieron presentes en relación al

proceso enseñanza – aprendizaje, en particular la educación a distancia; y existe una valoración positiva de la comunicación empática profesor - estudiante. La orientación educativa desde el rol profesional del docente se hace más relevante, pues el estudiante se encuentra ante nuevos desafíos académicos, personales y profesionales y demanda del docente, apoyo, comprensión y orientación.

Palabras clave: orientación educativa, función orientadora del docente, COVID – 19.

INTRODUCCIÓN

Entre el profesor y el estudiante se establece una relación centrada en el aprendizaje, y también de ayuda, cooperación, mediación, la cual resulta necesaria para el desarrollo integral de los alumnos. La orientación educativa integrada a la labor del docente constituye un tema clave sobre el cual existe amplia discusión, dada las diferentes concepciones teóricas y manifestaciones que ha tenido en su desarrollo.

El proceso orientador en el ámbito escolar debe conformar un sistema donde participen los profesores desde su organización del Proceso Docente Educativo. Debe constituir un proceso institucionalizado, protagonizado por el docente, con un carácter social en la comprensión y abordaje de los problemas de los estudiantes. El no lograr eso, ha sido justamente, la principal limitación de los enfoques tradicionales.^{1, 2, 3}

En Cuba, la tendencia integrativa, como enfoque teórico de la orientación educativa, que se aplica en las instituciones escolares, incluidas las del nivel superior⁴, también ha superado las limitaciones de las concepciones tradicionales. De manera general, concibe la orientación, extendida en el proceso de enseñanza-aprendizaje, desde la función orientadora del docente, que complementa su trabajo con la familia, el grupo, el psicólogo y en el caso de las instituciones de Ciencias Médicas, con los llamados *“gabinetes de orientación estudiantil”*. Es un proceso de ayuda dirigido a todos los estudiantes, con un carácter preventivo y continuo, en las esferas tanto académica, vocacional/profesional como personal.

En octubre de 1996, Ginebra-Suiza, tuvo lugar el balance de las discusiones de la 45a. sesión de la Conferencia Internacional de Educación. El tema discutido por los Ministros y los representantes de organizaciones no gubernamentales e intergubernamentales que participaron de la conferencia, fue *“el rol de los docentes en un mundo en proceso de cambio”*. Fue presidida por Jacques Delors, quien propone los cuatro pilares de la Educación del siglo XXI, los cuales

fueron expresados por la UNESCO: aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a ser, aprender a convivir y colaborar con los demás.⁵

Así, se hace más relevante la labor del profesor como orientador y se desarrollan con mayor interés estudios que abundan en la profesionalidad del docente. En Cuba, Recarey, Blanco, Del Pino y Miranda constituyen los referentes fundamentales en la construcción teórica de la función orientadora al abordar el rol profesional del docente.³

La autora comparte la definición propuesta por Miranda, quien concibe la función orientadora del docente como la ayuda a los estudiantes que están en proceso de crecimiento para que aprendan a conocerse a sí mismos y a su medio, para que descubran potencialidades y las limitaciones, y trabajar sobre ellas para reforzar unas y resolver las otras, para que puedan elegir, decidir y hacer planes o proyecto vida responsables, que contribuyan a tener una vida plena y útil, al tiempo que colaboran con los demás.⁶

Es necesario repensar sobre el proceso de orientación en la universidad, la vinculación y comunicación profesor - estudiante, como garantía de la calidad de la formación de los educandos y futuros profesionales. En la trayectoria escolar, la etapa universitaria es un momento trascendental para el estudiante, en la cual debe tomar decisiones que trascienden en su vida.

Este es un período donde comienza la juventud como etapa del desarrollo psíquico, la cual se caracteriza fundamentalmente por la consolidación de las formaciones psicológicas de su personalidad, sin embargo, se constatan diversos problemas que asedian al estudiante universitario, y que requieren y demandan orientación.⁷

Los problemas de los estudiantes universitarios pudieran estar agravados en la actualidad, debido al enfrentamiento a la COVID-19, la cual constituye una crisis de salud para el mundo entero. Se ha descrito como una situación epidemiológica sin precedentes, que repercute en todas las dimensiones de la vida del sujeto, tanto personal, social y económica.⁸ Las vivencias del sujeto se encuentran marcadas por situaciones desbordantes de sus recursos personales, por emociones negativas, frustraciones en sus proyectos de vida, incapacidad de adaptación y respuesta para afrontar las nuevas situaciones que está generando la transmisión de la COVID-19.

Es importante resaltar el papel y reto de los estudiantes en las instituciones docentes universitarias de Ciencias Médicas ante las medidas adoptadas por el Ministerio de Salud

Pública. De ahí la importancia de la orientación, como proceso de ayuda, cooperación, comprensión y guía ante las situaciones, conflictos y problemas que se presentan en estos. Constituye un elemento esencial que determina el éxito académico y el desarrollo integral del estudiante. Por lo expuesto, se declara como objetivo de la investigación, explorar la percepción de la función orientadora del docente en los estudiantes de Ciencias Médicas ante la COVID-19.

MÉTODO

Se realizó un estudio exploratorio, descriptivo, transversal, con un diseño mixto, durante los meses de abril a octubre del 2020. Del universo de estudiantes de la Facultad de Ciencias Médicas de Mayabeque se seleccionó un grupo de 18 estudiantes de primer año de la carrera de Medicina que realizan la pesquisa en una comunidad perteneciente al policlínico "Luis Lee Trigent", provincia Mayabeque. La selección se realizó de manera intencional, teniendo en cuenta la accesibilidad al campo, la motivación a participar en la investigación y la permanencia en la pesquisa.

Se procedió a la aplicación del consentimiento informado, como criterio ético para el estudio. Para la recogida de la información se realizó un cuestionario y la técnica del grupo focal, las cuales tuvieron los siguientes objetivos:

- Identificar la existencia del profesor como orientador ante la COVID-19.
- Identificar las áreas de la orientación educativa en que se expresa la función orientadora del profesor.
- Describir los problemas de los estudiantes que demandan la orientación del profesor ante la COVID-19.
- Valorar la comunicación empática profesor - estudiante.

Para el procesamiento de la información se utilizó el análisis de contenido y el método de la triangulación, para lograr la validez de la información entre los sujetos estudiados y entre las técnicas aplicadas. Además se realizó un procesamiento estadístico para determinar porcentajes, utilizando la estadística descriptiva.

RESULTADOS

De los 18 estudiantes que participaron en la pesquisa, 10 (55,5%) reconoce la existencia del profesor como orientador en el período de enfrentamiento a la COVID-19. Identifican que el

profesor ha estado presente en el proceso de ayuda, de cooperación, de guía en este período de su vida estudiantil.

Tabla 1: Existencia del profesor como orientador ante la COVID-19

Existencia del profesor	Cantidad de estudiantes	%
Presencia	10	55,5
No presencia	8	44,4

Fuente: Cuestionario

Las áreas de la orientación educativa en que se expresó la función orientadora del profesor, identificadas por los estudiantes, fueron el área académica, la personal y la vocacional/profesional. El área académica fue la que con mayor frecuencia fue reconocida como atendida por los profesores, por un 88,8%. En ella se describe la atención del profesor a las dificultades y preocupaciones del estudiante por el aprendizaje, su rendimiento académico y la modalidad de educación a distancia que se implementa en este período.

También existió predominio del área personal en un 55,5%, en relación a la atención de problemas emocionales, por las limitaciones de contacto físico que se han establecido en este período y las consecuencias económicas y de salud que ha provocado la Covid-19, como parte de sus vivencias. En un menor por ciento 27,7%, se identificó el área vocacional/profesional; en este caso referido a problemas de motivación por la profesión y el significado personal de la práctica de la pesquisa para su desarrollo profesional.

Tabla 2: Áreas de la orientación educativa en que se expresa la función orientadora del profesor

Áreas de la orientación educativa	Cantidad de estudiantes	%
Académica	16	88,8
Personal	10	55,5
Vocacional/profesional	5	27,7

Fuente: Cuestionario

Los problemas identificados por los estudiantes como demandantes de orientación, ante la COVID-19, están igualmente, tanto en el área académica, personal como vocacional/profesional. Entre las primeras se encuentran problemas asociados a la educación a distancia, como la necesidad de la presencia física del profesor en el proceso enseñanza- aprendizaje. También dificultades en la comprensión de contenidos, del alcance de los medios digitales y conectividad para su realización, así como la limitación de tiempo dedicado a estudio, al tener que realizar la pesquisa diaria, incluido los fines de semana. Estas fueron descritas por el 100% del grupo estudiado

Los problemas en el área personal se evidenciaron en el 66,6% de los estudiantes. Son descritos estados emocionales negativos, como tristeza, angustia, ansiedad, temor. Estos se asocian a la inminencia del peligro del contagio, de la limitación de contacto social, de indicadores de disfuncionalidad familiar como la carga de roles, poca adaptabilidad y cohesión familiar.

Se identificaron además asociados a la orientación vocacional/profesional, en un 38.8%, los cuales refieren estados de desmotivación por la profesión. Los estudiantes lo asocian a la práctica de la pesquisa y la sensación de vulnerabilidad, además de la percepción de tensión por la cantidad y complejidad de contenidos a estudiar.

Tabla 3: Problemas de los estudiantes que demandan la orientación del profesor ante la COVID-19

Problemáticas de los estudiantes	Cantidad de estudiantes	%
Área académica	18	100
Área personal	12	66,6
Área Vocacional/profesional	7	38,8

Fuente: Cuestionario

La comunicación profesor-estudiante es valorada como positiva por un 61,1% de los estudiantes. La describen como distante físicamente, pero en la cual han encontrado empatía, es decir, apoyo emocional, comprensión, trasmisión de tranquilidad, de confianza, de orientación. No siendo así por un 39,9% del grupo estudiado, los cuales perciben la ausencia de comunicación afectiva.

Tabla 4: Valoración de la comunicación empática del profesor - estudiante

Valoración de la comunicación empática	Cantidad de estudiantes	%
Positiva	11	61,1
Negativa	7	39,9

Fuente: Cuestionario

DISCUSIÓN

En el enfrentamiento a la COVID-19, el desarrollo de la orientación educativa en la universidad, como parte del rol profesional del docente, adquiere mayor relevancia. El estudiante universitario se encuentra ante nuevos desafíos académicos, personales, profesionales y demanda del docente su presencia como figura de apoyo, de guía para la resolución de sus problemas. Así lo ratifican investigaciones recientes en este campo ⁹⁻¹³ y el presente estudio.

Una de los temas que más se discute acerca de la implementación de medidas para la Educación, como consecuencia de la transmisión masiva de la COVID-19, es en relación con la educación a distancia.

Un informe publicado por la UNESCO asegura que casi el 80% de los estudiantes a escala global no asiste a la escuela como consecuencia de las COVID-19. La educación a distancia, utilizando las tecnologías de la información y las comunicaciones se ha convertido en la regla del trabajo docente.⁸

En Cuba, el control de la transmisión ha tenido resultados satisfactorios; uno de los factores que lo determinan es la estructura y el funcionamiento del Sistema Nacional de Salud y la Atención Primaria de Salud. Una de las tareas que fue diseñada a este nivel, en coordinación con las instituciones universitarias de Ciencias Médicas fue la pesquisa. Ésta también fue declarada como Trabajo Comunitario Integrado con fines académicos, la cual resulta de obligatorio cumplimiento. Es importante recalcar la suspensión del proceso docente educativo convencional durante este período, con la modalidad a distancia.¹⁴

La presente investigación constata que los principales problemas identificadas por los estudiantes y que recibieron mayor atención del profesor estuvieron en el área académica, en relación a la educación a distancia. Es importante tener en cuenta que se habla mucho de educación mediada por la tecnología pero es el docente el que la resignifica, humaniza, le da sentido y valor.¹²

Otras de las dificultades que han emergido en cuanto al aprendizaje del alumnado, son el insuficiente acceso a internet, en un número variable de casos según la realidad socioeconómica de cada centro educativo y familia. Declaran varios autores que la crisis de la COVID-19 pone de manifiesto el drama de la desigualdad tecnológica: la llamada *brecha digital*.¹²

La autora opina que se están generando nuevos vínculos profesor - estudiante, y la invitación debe ser a no descuidar el vínculo con el alumno sino a darle nuevos sentidos a la relación y al proceso enseñanza-aprendizaje.

Otras de las situaciones que son atendidas y demandadas por los estudiantes estuvieron en el área personal. Las investigaciones describen la COVID-19 como una situación tan imprevista, tan grave y tan compleja a todos los niveles, que pone al individuo a enfrentar sus valores y prioridades, a medir sus competencias sociales y cívicas, emocionales y la capacidad para gestionar la incertidumbre.⁹

Es precisamente la sensación de vulnerabilidad, una de sus consecuencias, que puede ir acompañada de miedo, angustia, de torrentes de emociones que se expresan de mil maneras diferente.¹¹ Estos estados emocionales fueron descritos por los estudiantes del estudio.

Todo lo antes expuesto pone de relieve el significado del rol del docente como orientador ante las consecuencias de la situación de salud del país. En el mundo se confirma que los roles del docente ante la pandemia son la orientación empática y la transmisión de la calma ⁹, lo cual también coincide con los resultados del presente estudio.

El éxito del vínculo profesor - estudiante depende en gran medida de que el clima en que se desarrolle posea cualidades de aceptación, respeto y confianza. Para generar empatía, el profesor tiene que poseer la capacidad de participar de los sentimientos del estudiante, y colocarse a sí mismo en el rol de este, como vía para comprender los procesos afectivos que se producen en él. Ciertamente el rol del docente cambió a lo largo de la historia, se ha ido perfilando como mediador del hecho educativo con un carácter humanista y bajo los principios de paz, equidad y justicia social.

Si el sentido último de la orientación es acompañar a las personas en su proceso de empoderamiento como ciudadanos y ciudadanas con autonomía para vivir en sociedad, quizás hoy más que nunca cobre relevancia; también la labor del profesor, más allá de trasmisor de conocimientos. Es esencial su capacidad de diseñar y crear oportunidades únicas, de ofrecer su ayuda y cooperación para el desarrollo de la personalidad del estudiante, para avanzar en la tarea de enfrentar estas circunstancias de incertidumbre, de rupturas de equilibrio, de resistencia al cambio, tal como se atraviesa.

CONCLUSIONES

- Los estudiantes de Ciencias Médicas reconocen la existencia del profesor como orientador ante el enfrentamiento a la COVID-19.
- Las áreas de la orientación educativa en que se expresó la función orientadora del profesor, fueron la académica, personal y vocacional/profesional, siendo la más atendida la académica.
- Los problemas identificadas por los estudiantes, estuvieron presentes en relación al proceso enseñanza – aprendizaje, en particular la educación a distancia.
- Valoran como positivo la comunicación empática del profesor.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1- Del Pino J.L. Orientación educativa y profesional en el contexto cubano: concepciones, experiencias y retos. Revista alternativas cubanas en psicología. [Internet]. 2013; 1(2). [citado el 1 de marzo de 2021]. Disponible en: <https://www.acupsi.org/articulo/29>
- 2- Basulto O., Ramírez I. y Macías R. Fundamentación teórica y tendencias históricas en el desarrollo. Revista Atlante. Cuadernos de Educación y Desarrollo. [Internet]. 2017; [citado el 1 de marzo de 2021]. Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/atlante/2017/06/orientacion-profesional.html>
- 3- Martín-Reyes T., Ortiz O. y Díaz F. La relación orientación-educación-desarrollo, una valoración desde la corriente integrativa de la orientación en cuba (Revisión). Roca [Internet]. 18dic.2017 [citado 1mar.2021]; 13(4):365-7. Disponible en: <https://revistas.udg.co.cu/index.php/roca/article/view/299>
- 4- Martín-Reyes T., Ortiz O. y Pupo Y. Desarrollo de competencias psicosociales del psicopedagogo desde el gabinete de orientación educativa (Original). redel [Internet]. 28nov.2019 [citado 1mar.2021]; 3(4):321-32. Disponible en: <https://revistas.udg.co.cu/index.php/redel/article/view/1148>
- 5 -Delors J. La educación encierra un tesoro. Educ Med Super [Internet]. 2002 Mar [citado 1mar.2021]; 16(1): 7-8. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412002000100004&lng=es

- 6- Miranda-Lena T. El modo de actuación profesional y su formación en las carreras pedagógicas. VARONA[Internet]. 2011[citado 1mar.2021];(53):24-28.disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3606/360635575004>
- 7- Campoy TJ y Pantoja A. La orientación en la Universidad de Jaén: un estudio descriptivo. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía. 2000[Internet];11(19). [citado 1mar.2021] Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=199828>
- 8- Samaniego E. Reflexiones sobre la educación telemática en tiempos de coronavirus. Asociación de orientadores y orientadoras de Málaga. Extra 28. (Especial COVID19) [Internet]. 2020. [citado 1mar.2021]; 13-19. Disponible en: http://aosma.es/wordpress/wpcontent/uploads/2020/04/00_AOSMA_ESPECIAL.pdf
- 9-Moschetta Valeria. El docente del covid19: su rol mediador en el aula. Universidad Blas Pascual [Internet].2020, julio [citado 1mar.2021]. Disponible en: <https://recla.org/blog/el-docente-del-covid-19-su-rol-mediador-en-el-aula-virtual/>
- 10- Ramos-Huenteo V. et al. Percepción docente respecto al trabajo pedagógico durante la COVID-19. CienciAmérica [S.I.]. jul. 2020. [citado 10 mar. 2021]; 9 (2), 334-353. Disponible en: <http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/325>
- 11-Beltrán J, Venegas M (coord.). Educar en épocas de confinamiento: La tarea de renovar un mundo común. Revista de sociología de la educación. [Internet]. 2020 [citado 1mar.2021];13(2):92-104 disponible en: <http://ojs.uv.rase.13.2.17187>
- 12- Villafuerte, J., Bello, J.A. y Pantaleón Y. Rol de los docentes ante la crisis del covid-19, una mirada desde el enfoque humano. Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa [Internet]. La Izquierda Diario. 2020 [citado el 1 de marzo de 2021];8 (1). Disponible en: <http://www.laizquierdadiario.com/La-educacion-y-el-rol-docente-en-epoca-de-coronavirus>
- 13- Lo Peñuelas S.A. Enseñanza remota de emergencia ante la pandemia Covid-19 en Educación Media Superior y Educación Superior. Propósitos y Representaciones [S.I.]. sep. 2020 [citado el 10 de marzo de 2021]; 8, 589. Disponible en: <http://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/589>.

14- Cañete R, Noda AL, Ferreira V, et-al, (2020). SARS-Cov-2, el virus emergente que causa la pandemia de COVID-19. *Rev Méd Electrónica*, vol. 42, No. 3. Disponible en: <http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/3844>